

# Después del SaaS

De las licencias a los flujos de trabajo y los resultados.

Qué está cambiando en el software empresarial y qué decisiones abre para quienes dirigen una empresa.

Informe ejecutivo Septiembre 2026

# El software sigue. La decisión cambia.

La transformación digital no tiene por qué consistir en sumar aplicaciones. Puede consistir en diseñar cómo debe funcionar la empresa y construir la tecnología que ese diseño necesita.

Durante años, contratar software por suscripción permitió acceder a capacidades que antes exigían grandes proyectos. Ese modelo sigue resolviendo necesidades importantes. Lo que merece una nueva mirada es su uso como respuesta automática a cada problema de la operación.

La presión sobre las licencias, el desarrollo asistido por IA y las nuevas formas de conectar sistemas amplían las alternativas. No determinan una solución única: devuelven a la dirección la posibilidad de elegir qué tecnología conviene a su forma de trabajar.

## Tres claves de este informe

### 01 Las aplicaciones pueden dejar trabajo sin resolver.

Cuando no cubren el flujo completo, el equipo debe copiar información, coordinar los pasos y comprobar los pendientes.

### 02 Desarrollar a medida vuelve a ser una opción.

El desarrollo asistido por IA y los componentes reutilizables facilitan crear soluciones adaptadas a la forma de trabajar de cada empresa.

### 03 La inversión puede construir un sistema propio.

Un sistema que reúna los flujos de trabajo, incorpore al equipo sin licencias por persona y evolucione según las prioridades del negocio.

La pregunta deja de ser solamente «¿qué aplicación necesitamos?» y pasa a ser «¿qué trabajo debe quedar resuelto?».

Perspectiva de Zuriel. Este informe combina fuentes públicas, análisis propio y ejemplos ilustrativos. No presenta una predicción de desaparición del SaaS ni una promesa universal de ahorro.

# Acceder a software sin construirlo.

SaaS significa Software as a Service: una aplicación que un proveedor opera y ofrece a través de internet. La empresa utiliza el servicio, normalmente mediante una suscripción. <sup>[1]</sup>

Su atractivo es comprensible: un servicio de correo, una herramienta de gestión de clientes o una plataforma de ventas pueden estar disponibles sin que la empresa tenga que desarrollar y mantener cada producto.

El proveedor se ocupa de la aplicación y sus actualizaciones. El cliente elige una oferta, configura sus opciones y organiza su uso. El cobro puede depender de usuarios, consumo, funciones o una combinación de criterios. SaaS no significa necesariamente cobro por persona.

## La contrapartida

La empresa obtiene acceso a un producto cuya evolución no controla por completo. Sus necesidades deben encajar en las funciones, extensiones y condiciones que ofrece el proveedor.

Eso puede ser suficiente para una necesidad común. La tensión aparece cuando una forma de operar propia requiere soluciones que el catálogo no contempla, o cuando varias herramientas deben coordinar un mismo trabajo.

### La lógica de una aplicación contratada



#### Producto disponible

Funciones del proveedor



#### Configuración

Opciones para la empresa



#### Uso del equipo

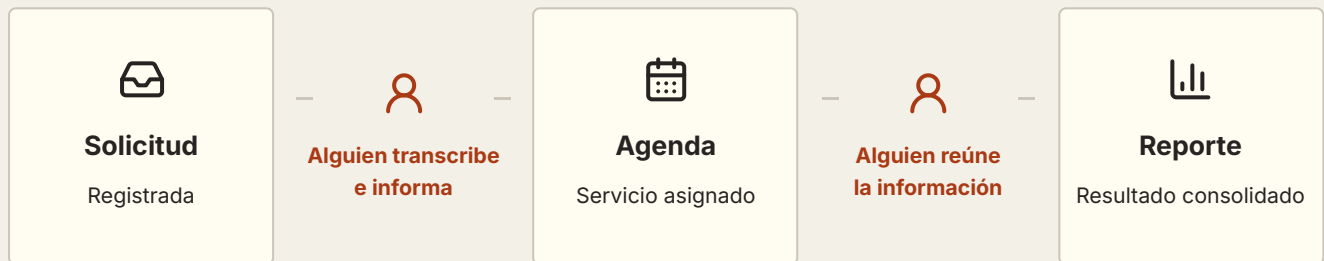
Trabajo dentro del producto

Contratar puede ser una buena decisión. Convertir el catálogo de los proveedores en el diseño de toda la operación es una decisión distinta.

# El trabajo que ocurre entre las aplicaciones.

Los pasos que las aplicaciones no cubren se convierten en huecos: alguien debe trasladar información, avisar al siguiente responsable y comprobar que nada quede pendiente.

Ejemplo ilustrativo · Una empresa recibe una solicitud de servicio



## La conexión no siempre cierra el flujo

Transferir un registro es solo una parte del trabajo. También hay que saber quién lo recibe, qué debe hacer, cuándo se considera terminado y qué sucede si falta información.

Una integración puede resolverlo. Pero debe diseñarse para ese recorrido, probarse y mantenerse cuando cualquiera de sus extremos cambia.

## La coordinación también consume capacidad

Mensajes de confirmación, listas paralelas y reuniones para reconstruir el estado pueden convertirse en la forma habitual de sostener la operación.

El problema no es tener varias aplicaciones. Es que el equipo tenga que completar continuamente lo que el sistema deja sin resolver.

**Digitalizar cada tarea no equivale a conectar el trabajo de principio a fin.**

# SaaSpocalypse: la señal y su significado.

La reacción bursátil de comienzos de 2026 puso bajo presión al mercado de plataformas SaaS y abrió una pregunta: ¿cuánto vale vender acceso a herramientas cuando aparecen nuevas formas de producir software y ejecutar trabajo?

— 15%

## Enero de 2026

Caída mensual del índice de software S&P North American, según El Financiero / Bloomberg. La mayor desde octubre de 2008. <sup>[2]</sup>

## Presión sobre el poder del proveedor

Desde Chile, Omar Larré, cofundador de Fintual, analiza la amenaza que representan las alternativas creadas con IA para la capacidad de las empresas de software de sostener sus precios. Es una interpretación del mercado, no una medición de ahorro para cada cliente. <sup>[3]</sup>

## Una alternativa que ya se ensaya

En Brasil, Felipe Galeb, directivo de Olist, relata que su equipo creó una herramienta y automatizaciones que sustituyeron un SaaS de miles de reales mensuales. Se trata de un testimonio empresarial, no de un ahorro auditado o generalizable. <sup>[4]</sup>

**Nuestra lectura: las alternativas propias merecen volver a la conversación estratégica. Una caída bursátil no decide qué sistema necesita una empresa.**

Dato histórico de enero, no rendimiento a septiembre de 2026. Las cotizaciones expresan expectativas; no miden por sí solas la utilidad, los ingresos ni la continuidad de todos los proveedores SaaS.

# Services as Software: una alternativa al SaaS.

SaaS significa Services as Software: servicios convertidos en software. En Zuriel aplicamos este enfoque para transformar los flujos de trabajo de una empresa en un sistema desarrollado a su medida.

## SaaS · Contratar una aplicación

El proveedor ofrece un producto con funciones disponibles. La empresa contrata su uso, configura las opciones y conecta las herramientas que necesita.

## SaaS con Zuriel · Desarrollar la solución

La empresa define cómo necesita trabajar. Zuriel diseña y desarrolla las funciones que permiten completar ese recorrido, con acompañamiento para ponerlas en marcha y mejorarlas.

Cómo llevamos el servicio al software



### Definir el flujo

Etapas, responsables  
y resultado esperado



### Construir el sistema

Funciones, datos  
y conexiones a medida



### Acompañar la operación

Puesta en marcha,  
mantenimiento y evolución

Por ejemplo, un flujo de atención puede reunir la solicitud, la asignación del responsable, los pendientes y el reporte final. El sistema se diseña para dar continuidad a todo ese trabajo.

El esfuerzo y la inversión construyen un sistema propio, que evoluciona según las prioridades de la empresa.

# Construir a medida merece otra mirada.

La IA aplicada al desarrollo puede facilitar la creación de funciones, pruebas y documentación. Pero una demostración rápida y un sistema confiable para operar una empresa son entregables diferentes.

## La oportunidad

El desarrollo asistido, junto con componentes reutilizables, permite explorar soluciones propias sin asumir que todo deba comenzar desde cero.

La comparación pertinente no es entre desarrollar y no hacer nada. Configurar varias aplicaciones, conectar sus datos y mantener sus integraciones también requiere trabajo técnico.

## La disciplina sigue siendo necesaria

DORA 2025 describe la IA como un amplificador de las fortalezas y debilidades de la organización. Las herramientas no sustituyen un sistema de trabajo bien preparado. <sup>[5]</sup>

METR señaló en febrero de 2026 que veía indicios de mayor aceleración, pero que los sesgos de selección de su nuevo estudio impedían estimar con fiabilidad su magnitud. No existe un porcentaje de productividad que se pueda trasladar sin más a cualquier proyecto. <sup>[6]</sup>

## Lo que convierte una función en capacidad operativa



### Diseño

Flujo y responsabilidades



### Control

Permisos y protección de datos



### Pruebas

Casos reales y excepciones



### Continuidad

Mantenimiento y evolución

La ventaja no está solo en producir código. Está en convertirlo en una operación que el equipo pueda sostener.

# Primero el flujo. Después las herramientas.

Diseñar desde la operación significa definir qué inicia el trabajo, por qué etapas pasa, quién interviene y qué evidencia confirma que terminó.

Ejemplo ilustrativo · De una solicitud a un servicio completado



## Recibir

Registrar la necesidad y los datos necesarios



## Asignar

Identificar responsable y fecha de atención



## Dar seguimiento

Mostrar pendientes y registrar avances



## Confirmar

Validar la entrega y actualizar el estado

## El recorrido incluye lo que no sale como se esperaba

¿Qué ocurre si falta información? ¿Quién recibe una demora? ¿Cuándo puede continuar el trabajo y cuándo necesita una decisión humana?

Estas preguntas definen las funciones necesarias. La elección de una aplicación, una integración o un desarrollo viene después.

## Conservar también es diseñar

Una arquitectura a medida no exige sustituir todo. McKinsey describe vías incrementales, transformaciones amplias y combinaciones por áreas, según el contexto y el beneficio esperado. <sup>[7]</sup>

El criterio es que las piezas formen un recorrido coherente y que los datos mantengan un significado compartido entre etapas.

La IA y los agentes pueden participar donde aporten valor. El centro es el flujo de trabajo, no la tecnología elegida para cada paso.

# Qué obtiene la empresa.

Flujos a medida, infraestructura propia y capacidad de evolución: estas son las ventajas que buscamos materializar en cada proyecto.

## SaaS · Varias aplicaciones

Ejemplo con cobro por usuario



## SaaS con Zurriel · Sistema propio

Desarrollo desde los flujos de trabajo



## Más usuarios, más cuotas

### 🔗 Ajuste al trabajo real

Las pantallas, la información y el seguimiento se desarrollan alrededor de los flujos de trabajo de la empresa.

### 👤 Usuarios sin una licencia por persona

El equipo puede crecer sin cuotas por usuario. La infraestructura se dimensiona según el uso, con costes de alojamiento, mantenimiento y servicios externos.

## Sin cuotas por persona

### 🔑 Inversión que construye algo propio

Un sistema sobre infraestructura bajo titularidad de la empresa, con accesos, documentación y derechos sobre el desarrollo definidos en la entrega.

### 🔗 Evolución según las prioridades de la empresa

Las nuevas necesidades se convierten en desarrollos específicos, con responsables, continuidad técnica y una forma clara de priorizar mejoras.

# Conservar. Conectar. Construir.

No hace falta elegir entre «todo SaaS» y «todo propio». Hace falta decidir qué papel debe cumplir cada pieza dentro de los flujos de trabajo de la empresa.



## Conservar

La herramienta cubre bien una necesidad común, el equipo la utiliza y sus condiciones son aceptables.

### PREGUNTA CLAVE

¿Qué perderíamos al sustituirla?



## Conectar

Las capacidades ya existen, pero falta continuidad entre datos, responsables o estados del trabajo.

### PREGUNTA CLAVE

¿Qué debe pasar de una etapa a la siguiente?



## Construir

Hay una necesidad propia que las opciones disponibles no cubren de forma adecuada o controlable.

### PREGUNTA CLAVE

¿Qué capacidad necesitamos desarrollar?

## Cinco preguntas antes de elegir otra herramienta

1. ¿Qué flujo queremos mejorar y cómo sabremos que funciona mejor?
2. ¿Qué pasos dependen hoy de copiar información o recordar pendientes?
3. ¿Qué parte distingue nuestra operación y merece un diseño propio?
4. ¿Quién controlará los datos, los accesos y la evolución del sistema?
5. ¿Quién se hará responsable de las pruebas, la adopción y la continuidad?

Empezar por un flujo relevante y delimitado permite validar el diseño antes de ampliar la transformación.



# Transformación a tu medida.

Acompañamos a empresas que quieren conectar su operación con tecnología diseñada desde sus necesidades y sus flujos de trabajo.

## Comprender antes de construir

Trabajamos con quienes realizan y dirigen la operación para definir el recorrido del trabajo, los responsables y el resultado esperado.

Esa definición orienta qué conservar, qué integrar y qué desarrollar. El objetivo es que la tecnología responda a la empresa y que el equipo pueda apropiarse de la nueva forma de trabajar.

## Construir y acompañar

Desarrollamos por etapas, revisamos con el equipo y preparamos la puesta en marcha. La formación, la documentación y la continuidad son parte de la conversación desde el inicio.

Este informe presenta nuestro criterio, no un alcance cerrado. Cada proceso de transformación necesita una propuesta concreta.

---

## Conversemos sobre la transformación de tu operación.



Contactar por WhatsApp

[+58 414 0650159](tel:+584140650159) · [contacto@zuriel.cloud](mailto:contacto@zuriel.cloud)

# Evidencia con contexto.

Edición de septiembre de 2026. Fuentes consultadas el 4 de septiembre de 2026. Los datos conservan su fecha y ámbito original; las recomendaciones y los diagramas son elaboración de Zuriel.

**1. AWS · Documentación**

What is SaaS?

Definición, funcionamiento y ventajas del modelo. Fuente de un proveedor de infraestructura.

**2. El Financiero / Bloomberg · México · 3 febrero 2026**

¿Por qué los inversionistas se deshacen de las acciones de software?

Reportaje sobre la caída mensual del índice en enero de 2026.

**3. Omar Larré · Fintual · Chile · 5 febrero 2026**

SaaSocalypse: the software is dead, long live the software!

Análisis de mercado del cofundador de Fintual; no estudio causal.

**4. Felipe Galeb · TecMundo · Brasil · 6 mayo 2026**

SaaSocalypse: o fim do SaaS ou o começo de algo maior

Testimonio de un directivo de Olist sobre sustitución de una herramienta SaaS.

**5. DORA / Google Cloud · Informe 2025**

State of AI-assisted Software Development

Investigación sobre desarrollo de software. Incluye resumen en español para América Latina.

**6. METR · 24 febrero 2026**

We are Changing our Developer Productivity Experiment Design

Actualización metodológica: sesgos y límites al medir productividad con IA.

**7. McKinsey & Company · 12 marzo 2026**

Rethinking enterprise architecture for the agentic era

Alternativas de modernización incremental y transformación de arquitectura.

Las fuentes no patrocinan ni avalan este informe. Los ejemplos no representan clientes o resultados de Zuriel. La imagen de portada es una representación conceptual generada con IA. Los enlaces de las referencias están disponibles en las versiones web y PDF.